

PREGUNTAS FRECUENTES

CUOTAS

¿Puedo abonar un año por adelantado?

Si, se pueden cancelar las cuotas que desee a valor actual.

¿Para cancelar una deuda, las cuotas son a valor histórico?

No, se debe cancelar la deuda a valor actual.

¿Cuál es el CBU para realizar las transferencias?

BANCO: Santander

CBU: 0720000720000002507404

CUIT: 30-70937641-8

CUENTA CORRIENTE: 000-25074-0

Titular: Asociación Mutual Escarabajo

¿A dónde debo enviar el comprobante de la transferencia o consultar por mi deuda?

Los comprobantes de transferencias o consultas sobre cuotas se pueden enviar a la casilla tesoreria@mutualescarabajo.com.ar o a través del Wpp 11-6620-0134.

OMINT

¿Qué planes hay de OMINT para socios de la Mutual?

La Mutual dispone de 2 planes para Buenos Aires y 2 para Córdoba:

Buenos Aires: XBA0710 y XBA0711

Córdoba: ZBA07V14 y ZBA07V15

La diferencia entre ambos planes es que los planes XBA0710 y ZBA07V14 tienen especialidades que son con reintegro

¿Mi grupo familiar tiene que estar afiliado para obtener el beneficio?

Es importante, que todo el grupo familiar esté afiliado a la Mutual, porque en caso de fallecimiento del Socio Titular, el resto de los familiares debe comenzar los tramites de afiliación antes de poder acceder nuevamente a los beneficios de la Obra Social a través de la Mutual

¿Si fallece el titular, que debo hacer para que los adherentes sigan con cobertura?

Debe comunicarse con el área de Salud y enviar el certificado de defunción y el formulario correspondiente.

¿Cuánto es el tiempo de demora para los ingresos?

En el caso de ser nuevo en la Obra Social, la documentación respectiva es enviada a la Superintendencia de Salud y lamentablemente no hay un tiempo estipulado de respuesta.

En el caso de ser afiliado a OMINT y que no hayan transcurrido 90 días desde su desafectación laboral, la afiliación se completa cuando esté toda la documentación que solicita OMINT completa.

¿A dónde me comunico para solicitar los formularios o realizar consultas al respecto?

A la casilla salud@mutualescarabajo.com.ar.

COMPRA OKM

¿Cuántas cuotas hay que adelantar para hacer el pedido del 0km y cual es el valor de los gastos administrativos?

Se debe adelantar 24 cuotas y el valor del costo administrativo es de \$16.000.

¿Cuanto es el tiempo de entrega desde que se hace el pedido de un 0km?

El tiempo depende de la disponibilidad que tenga VW en el momento de la asignación de la unidad y de la aprobación de RRHH de fábrica.

¿Se respeta el precio de la lista al momento de hacer el pedido?

El valor es el que figura en la lista de precios del mes al momento de su facturación no de cuando se pide.

Si VW no me asigna la unidad por cualquier motivo ,¿puedo pedir el reintegro de los gastos administrativos?

Si ,se puede reintegrar el valor abonado mediante transferencia o se carga en cuotas al valor del momento.

Que unidades puedo pedir Nacionales o importadas?

Se pueden pedir las que figuran en la lista de precios vigente al momento de completar la solicitud.

¿Existen planes de financiación para la compra de 0km.a socios de la mutual?

Por el momento no , solo venta al contado con el mismo descuento para empleados de VW.

¿Hay planes de ahorro para socios de la mutual?

Por el momento VW no tiene planes de ahorro para ofrecer a los socio, solo venta de 0km,al contado.

